Heidelberg Colombia S.A.S.

**Bogotá** December 9 de 2025
**Su Ref.**
**Nuestra Ref.** 21917-25

**Heidelberg Colombia S.A.S.**

**Calle 46 A No. 82-54 Int. 4**
**111071 Bogotá - Colombia**
**Tel. (+ 57 601) 745 8080**
**colombia@heidelberg.com.co**
**www.heidelberg.com.co**

Señores
**IMPRENTA DISTRITAL- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA**
Calle 11 Sur # 1-60 Este
Bogotá D.C.

Atn.: Dra. Maria Angelica Pumarejo H

**Asunto:** Solicitud urgente de repuestos para impresora SM 74-4

Estimados señores,

En calidad de **Coordinador de Servicio Técnico de Heidelberg**, informo que, tras la intervención realizada en la máquina **Heidelberg SM 74-4 #627568**, se ha identificado la necesidad de reemplazar componentes que, debido a la operación continua, han comenzado a presentar fallas funcionales.

Cabe resaltar que esta máquina soporta la mayor carga de impresión dentro del proceso productivo y resulta crítica para el cumplimiento de las responsabilidades asignadas a la **Imprenta Distrital**. Por tal motivo, la disponibilidad de los repuestos cotizados en el documento **RP-56591** reviste carácter **prioritario y urgente**. Actualmente, dichos repuestos **no se encuentran en stock en nuestras instalaciones**, por lo que será necesario iniciar el proceso de importación directamente desde fábrica (Alemania). Este procedimiento implica tiempos adicionales y, considerando el período de festividades, es probable que los plazos se extiendan más allá de lo habitual.

En este momento, el equipo se encuentra operativo gracias a los ajustes técnicos implementados; sin embargo, no es posible garantizar la estabilidad de estos ajustes en el tiempo. De presentarse nuevamente la falla, la máquina quedaría fuera de la línea de producción, afectando de manera directa la capacidad operativa.

Finalmente, para la instalación de los repuestos, la ejecución de pruebas y la validación del correcto funcionamiento, será indispensable considerar las **horas de servicio técnico** requeridas para garantizar la operación segura y confiable del equipo.

Agradecemos su gestión prioritaria para asegurar la continuidad del proceso productivo.

Cordialmente,

**HEIDELBERG COLOMBIA S.A.S.**

Juan Manuel Grau G.
Coordinador Técnico